

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ. Соглашение заключается между Плательщиком налога на профессиональный доход (самозанятым) Мироновым Никитой Александровичем (далее — «Исполнитель») и любым физическим лицом (далее — «Пользователь»), которое принимает условия настоящего Соглашения путем его полного и безоговорочного акцепта.

Оплата услуг на сайте <https://ametrine.nathant.space/> означает акцепт настоящей оферты и согласие Пользователя со всеми ее условиями.

1. Термины и определения

1.1. Проект Ametrine (далее — Проект) — аппаратно-программный комплекс Исполнителя, предоставляющий Пользователям доступ к многопользовательской виртуальной среде, базирующейся на программном обеспечении видеоигры Minecraft.

1.2. Сайт — официальный веб-ресурс Исполнителя, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://ametrine.nathant.space/>, предназначенный для информирования Пользователей и приема платежей.

1.3. Услуги — предоставление Пользователю прав неисключительного доступа к базовым и/или дополнительным функциональным возможностям Проекта на условиях настоящего Соглашения.

1.4. Учетная запись (Аккаунт) — персональная электронная запись Пользователя в базе данных Проекта, идентифицируемая уникальным учетным именем (идентификатором/никнеймом).

1.5. Возраст и дееспособность Пользователя — акцептуя настоящее Соглашение, Пользователь гарантирует, что достиг возраста 18 лет, либо достиг возраста 14 лет и совершает сделку с письменного согласия своих законных представителей (родителей, усыновителей или попечителя), либо является малолетним и совершает мелкую бытовую сделку за счет средств, предоставленных законным представителем (в соответствии со ст. 28 Гражданского кодекса РФ). Ответственность за действия несовершеннолетних лиц, включая покупку Услуг на Сайте, несут их законные представители.

2. Предмет соглашения

2.1. Исполнитель обязуется оказать Пользователю Услуги по предоставлению доступа к Проекту, а Пользователь обязуется принять и оплатить эти Услуги.

2.2. В рамках настоящего Соглашения Исполнитель предоставляет следующие категории Услуг:

- **Базовый доступ к Проекту** — предоставление Пользователю технической возможности подключения к Проекту и участия в пользовательском взаимодействии.
- **Дополнительные функциональные возможности** — предоставление Пользователю расширенных цифровых прав (виртуальных привилегий, элементов кастомизации и иных цифровых преимуществ) для его Учетной записи, описание и стоимость которых указаны на Сайте.

3. Порядок оплаты и предоставления услуг

3.1. Стоимость Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке и публикуется в соответствующем разделе на Сайте.

3.2. Оплата Услуг осуществляется безналичным расчетом с использованием интегрированного платежного сервиса (Robokassa). Порядок взимания комиссий за перевод денежных средств регламентируется правилами выбранной платежной системы.

3.3. Услуга считается надлежащим образом оказанной Исполнителем и принятой Пользователем в полном объеме в момент автоматической или ручной активации соответствующих прав доступа (в том числе дополнительных функциональных возможностей) для Учетной записи Пользователя в базе данных Проекта.

3.4. Предоставление Услуг осуществляется в цифровом виде в течение 24 часов с момента поступления информации об успешной оплате.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязан: * Обеспечить предоставление Услуг в установленные сроки после подтверждения факта оплаты.

- Осуществлять информационно-техническую поддержку Пользователя по каналам связи, указанным на Сайте.

4.2. Исполнитель имеет право: * Проводить плановые и внеплановые технические работы, внося изменения в функционирование Проекта (с временным ограничением доступа).

- В одностороннем порядке ограничить доступ Пользователя к Проекту (приостановить действие Учетной записи) в случае нарушения Пользователем Правил Проекта, размещенных на Сайте. В данном случае возврат денежных средств за приобретенные Услуги не производится, так как ограничение доступа является санкцией за нарушение условий договора со стороны Пользователя.

4.3. Пользователь обязан: * При оформлении заказа указывать корректные и достоверные данные (включая точное учетное имя/идентификатор).

- Неукоснительно соблюдать Правила Проекта Ametrine.
- Самостоятельно обеспечивать наличие технических средств, необходимых для подключения к Проекту (совместимое программное обеспечение, стабильное интернет-соединение).

5. Порядок возврата денежных средств

5.1. В связи с тем, что предоставляемые Услуги носят исключительно цифровой характер, возврат денежных средств по инициативе Пользователя возможен только до момента фактического оказания Услуги (то есть до момента активации доступа или дополнительных возможностей в Учетной записи Пользователя).

5.2. В случае непредоставления Услуги по технической вине Исполнителя, Пользователь вправе потребовать возврата уплаченных денежных средств в полном объеме.

5.3. Для инициирования процедуры возврата Пользователь направляет соответствующее заявление на электронную почту Исполнителя. В заявлении необходимо указать дату платежа, сумму, учетное имя Пользователя и приложить электронную квитанцию.

5.4. Срок рассмотрения заявления на возврат составляет до 10 (десяти) рабочих дней. Возврат осуществляется по тем же реквизитам, с которых был произведен платеж.

5.5. Блокировка (ограничение доступа) Учетной записи, произведенная администрацией Проекта за нарушение Пользователем Правил Проекта, не является основанием для возврата денежных средств.

6. Ответственность сторон и форс-мажор

6.1. Доступ к Проекту предоставляется по принципу «как есть» (as is). Исполнитель не предоставляет гарантий того, что Проект будет соответствовать субъективным ожиданиям Пользователя или функционировать абсолютно бесперебойно.

6.2. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), к которым относятся: DDoS-атаки, сбои в работе дата-центров, магистральных провайдеров связи, а также акты государственных органов.

6.3. Пользователь несет единоличную ответственность за сохранность авторизационных данных своей Учетной записи и предотвращение доступа к ней третьих лиц.

7. Заключительные положения

7.1. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в текст настоящего Соглашения без предварительного персонального уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее публикации на Сайте.

7.2. Все споры и разногласия решаются сторонами путем переговоров с участием службы поддержки Исполнителя.

7.3. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Соглашением, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Вопросы сбора, хранения и обработки персональных данных Пользователя регулируются отдельным документом — Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

8. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: Плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый) Миронов Никита Александрович

ИНН: 541001649254

Адрес регистрации: Россия, г. Новосибирск, ул. Богдана Хмельницкого, д. 66

Электронная почта (поддержка): support-ametrine@nathant.space

Сайт: <https://ametrine.nathant.space/>